



Утверждаю
Глава города Новоалтайска
В.Г. Бодунов
«8» февраля 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий, оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
Центре развития ребёнка - детском саду № 5 «Теремок» города Новоалтайска
Алтайского края
на 2023-2025гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (98,98%)	Обновление информации, размещенной в соответствующих разделах официального сайта (полнота и открытость).	декабрь 2023	Заведующий Братанова Н.П. Старший воспитатель Федорова И.М.
	Своевременное обновление и популяризация информации на информационных стендах образовательной организации.	сентябрь 2023	
	Проведение анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей услуг.	сентябрь 2023	
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,28%)	Организация Дня открытых дверей, совместных встреч с родителями.	апрель 2023	Старший воспитатель Федорова И.М. педагоги ДОУ
	Выставление информации в социальных сетях: на сайте ДОУ, ВКонтакте, Telegram.	сентябрь 2023	
	Круглый стол «Роль родителя во взаимодействии с педагогами детского сада»	ноябрь 2023	

III. Доступность услуг для инвалидов (70,00%)	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	декабрь 2025	Заведующий Братанова Н.П. Завхоз Карпова Е.С.
	Решение вопроса о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	декабрь 2024	
	Приобретение сменного кресла – коляски.	декабрь 2024	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	декабрь 2025	
	Решение вопроса о специально – оборудованном санитарно- гигиеническом помещении в организации.	декабрь 2025	
	Организация консультативной помощи педагогами (педагог- психолог, учитель– логопед, воспитатель).	сентябрь 2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,53%)	Проведение серии психолого-педагогических тренингов «Азбука общения».	сентябрь, декабрь 2023	Заведующий Братанова Н.П. Старший воспитатель Федорова И.М., педагоги
	Квиз: «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении» .	ноябрь 2023	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,23%)	Популяризация мероприятий ДОУ на сайте организации.	ноябрь 2023	Заведующий Братанова Н.П. Старший воспитатель Федорова И.М., педагоги

Заведующий МБДОУ ЦРР - детского сада №5



[Handwritten signature]

Н.П. Братанова