

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом заведующего
МБДОУ ЦРР – детского сада №5
Братановой Н.П.

От « 15 » 09 2022 г. № 40

**План подготовки к прохождению независимой оценки качества
деятельности образовательной организации
МБДОУ ЦРР – детский сад № 5 «Теремок»
г. Новоалтайска Алтайского края**

№пп	Мероприятие	Сроки	Показатели результата
1	Разъяснение НОКО педагогам ОО	июнь	Провести совещание при заведующей
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.	август сентябрь	Наличие информации по требованию законодательства
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	август сентябрь	Удобство, открытость, доступность, мобильность
2 . Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1	Изучение условий в помещении организации.	август сентябрь	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
2.2	Обновление материально- технической базы	август сентябрь	В соответствии с требованиям САНПиН. Необходимо приобретение ИКТ для образовательной деятельности детей.
2.3	Создание условий для организации работы персонала	август сентябрь	Наличие утвержденного коллективного договора, со внесенными изменениями, проведение СОУТ, выполнение рекомендаций по СОУТ.
2.4	Заклучить договоры взаимодействия с учреждениями дополнительного образования	Август – сентябрь	Расширение спектра услуг дополнительного образования, воспитанников
3. Доступность услуг для инвалидов			

3.1	Изучение условий доступности организации для инвалидов.	август сентябрь	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими детьми ((отсутствие условий для детей инвалидов с нарушением опорно- двигательного аппарата)
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
4.1	Прохождение курсов повышения квалификации работниками (компетентность)	постоянно	Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников детского сад
4.2	Взаимоотношения педагогов, обслуживающего персонала, обучающихся, родителей (пед.совет)	В течение года	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование психологической службы для участников образовательного процесса.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.1	Деятельность по выполнению ООП ДО	ежегодно	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг»