

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №5 «Теремок» г. Новоалтайск Алтайского края

Приказ №11

от 25.01.

2021г.

«Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ЦРР- детском саду №5»

В связи с выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ЦРР- детском саду №5,

Приказываю:

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ ЦРР- детского сада №5 утвердить в новой редакции согласно приложения №1.
2. Назначить старшего воспитателя Федорову И.М. ответственным для размещения Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ ЦРР- детского сада №5 в сети «Интернет»
3. Осуществлять реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольном учреждении согласно Плана.
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ ЦРР- детского сада №5



Братанова Н.П.

Приложение №1

Согласовано:
 председатель комитета
 по образованию Администрации
 города Новоалтайска
 Федоров В.Н.



к приказу МБДОУ ЦРР – детского
 сада №5 «Гермокс»
 г. Новоалтайска Алтайского края
 от 25 января 2021 №11

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ ЦРР - детского сада №5 «Гермокс» города Новоалтайска Алтайского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
I Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»-99,6	Поддерживать на высоком уровне контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия и при обращении в организацию.	февраль 2020 сентябрь 2020	Н.П. Браганова, заведующий И.М. Федорова, старший воспитатель	выполнено в срок

II Комфортность предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг организацией социальной сферы- 99,1	Оформление вывески с графиком работы учреждения; размещение поэтажных навигационных схем	сентябрь 2020	Н.П. Братанова, заведующий И.М. Федорова, старший воспитатель
Недостаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими - 58,0	Устройство пандуса Устройство автотранспортных стоянок для инвалидов Приобретение вывески (с шрифтом Брайля) и т.д.- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	февраль 2022	Н.П. Братанова, заведующий
IV Добровольность, вежливость, работников организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие добровольность, вежливость работников организации -98,8	Проведение семинара-практикума «Педагогическая этика в работе педагогов дошкольного учреждения»	апрель 2020	Н.П.Братанова, заведующий И.М. Федорова, старший воспитатель
V Удовлетворение условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями услуг в организации- 98,3	Улучшение материально – технических условий (приобретение игрового оборудования)	август 2021	Н.П.Братанова, заведующий И.М. Федорова, старший воспитатель
			не предоставляется возможным в связи с предельным размером дефицита бюджета городского округа

Заведующий МБДОУ ЦРР - детского сада №5

Братанова Н.П.

