

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №5 «Теремок» города Новоалтайска

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (краткое описание) / или причины невыполнения)	Фактический срок реализации (в формате ДД.ММ.ГГГГ)

I. Открытость и доступность информации об организации (98,98%)

1.Обновление информации, размещенной в соответствующих разделах официального сайта (полнота и открытость). 2.Своевременное обновление и популяризация информации на информационных стендах образовательной организации. 3.Проведение анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей услуг.	21.12.2023	Реализовано в полном объеме. 1.Информация размещается в соответствии с нормативно правовыми актами о деятельности ОО. (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" был обновлен с 01.09.2024г.)	21.12.2023
	22.09.2023	2.Информация о проводимых мероприятиях выставляется еженедельно на сайте ДОУ(https://terem-22.my1.ru), ВКонтакте (https://vk.com/public200439727), Telegram (https://t.me/teremoknv15). Существует обратная связь с получателями услуг (родителями дошкольников).	22.09.2023
	29.09.2023	3. Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей об удовлетворенности получателей услуг (протокол педагогического совета №4 от 25.08.2023г.)	29.09.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг (98,98%)

1. Организация Дня открытых дверей, совместных встреч с родителями. 2. Выставление информации в социальных сетях: на сайте ДОУ, ВКонтакте, Telegram. 3. Круглый стол «Роль родителя во взаимодействии с педагогами детского сада».	25.04.2023	1. Организованы и проведены Дни открытых дверей для родителей (протокол педагогического совета №4 от 25.04.2023г. Принятие годового плана). Родители активно участвовали в совместных мероприятиях: праздник «День защитника Отечества» https://terem22.my1.ru/news/den_zashhitnika_otechestva/2023-02-22-397, развлечениях, соревнованиях, выставка «Осенние фантазии» (протокол №4 от 25.08.2023г.). Педагогический совет «Взаимодействие с родителями ДОУ» (протокол №1 педагогического совета), «Совершенствование взаимодействия педагогов ДОУ и семьи с целью эффективного воспитания и развития воспитанников» от 27.02.2023г., совместное участие детей и родителей в проектной деятельности: «Может ли вырасти фасоль на окне осенью» (приказ КОА №38 от 26.01.2023г.)	25.04.2023
	13.09.2023	2. Выставлена информация о созданных комфортных условиях для дошкольников и их родителей: зона отдыха, наличие навигации внутри ДОУ, доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений https://terem22.my1.ru/news/vmeste_trudimsja_v_sadu/2023-03-01-398, питание дошкольников https://terem22.my1.ru/index/pitanie_v_detskom_sadu/0-24, транспортная доступность.	13.09.2023
	15.11.2023	3. Организован и проведен круглый стол «Роль родителя во взаимодействии с педагогами детского сада» (протокол общего родительского собрания №1 от 10.11.2023г.). Родительские собрания на тему «Ребёнок на пороге школы» (протокол №1 от 12.10.2023г.) https://terem22.my1.ru/news/roditelskoe_sobranie_v_gruppe_1/2023-10-13-459, «Формирование читательской грамотности» https://terem22.my1.ru/news/roditelskoe_sobranie/2023-10-10-457.	15.11.2023

III. Доступность услуг для инвалидов (70,00%)

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. 2. Решение вопроса о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Приобретение сменного кресла-коляски. 4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 5. Решение вопроса о специально-оборудованном санитарно-гигиеническом помещении в организации. 6. Организация консультативной помощи педагогами (педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель).	01.12.2025	Реализован в полном объеме.	30.06.2025
	02.12.2024	1. Договор поставки пандуса №004354/02-06-25 от 02.06.2025г. Дата поставки гарантирована.(30.06.2025г.)	04.06.2025
	02.12.2024	2. Нет технических возможностей обустроить автостоянку (письмо Администрации города Новоалтайска №265/ПА/3237 от 05.06.2025г.).	12.11.2024
	01.12.2025	3. Договор аренды инвалидного кресла-коляски №1 от 04.06.2025г. с КГБУЗ «ГБ имени Литвиненко г. Новоалтайска».	30.06.2025
	01.12.2025	4. Оборудована кнопка вызова специалиста на входных дверях, установлен рельефно-точечный шрифт Брайля на входных дверях. Наличие расширенных дверных проемов. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	30.06.2025
	15.09.2023	5. Договор поставки санитарно-гигиенического устройства №004354/02-06-25 от 02.06.2025г. Дата поставки гарантирована (30.06.2025г.).	15.09.2023
		6. Организация консультативной помощи педагогами (педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель). Разработаны ИПР для детей инвалидов и консультативная помощь получателям услуг. Опрос получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (3 ребенка).	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,53%)

1. Проведение серии психолого-педагогических тренингов «Азбука общения». 2. Квиз: «Педагогическая этика, как показатель культуры общения в образовательном учреждении».	11.09.2023 21.12.2023	1. Проведена серия психолого-педагогических тренингов «Азбука общения» (протокол педагогического совета №4 25.08.2023г.). Разработано положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. Педагогические работники ознакомлены и соблюдают требования положения (протокол №1 от 25.01.2022г.). Опрос получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ (протокол педагогического совета №4 от 25.08.2023г.). По результатам онлайн-опроса получены положительные отзывы (https://terem-22.myl.ru/faq).	25.08.2023
	15.11.2023	2. Квиз: «Педагогическая этика, как показатель культуры общения в образовательном учреждении» (протокол педагогического совета №4 25.08.2023г.).	15.11.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,23%)

1. Популяризация мероприятий ДОУ на сайте организации.	20.11.2023	1. Ежедневно выставляется информация о жизни ДОУ на сайте ДОУ (https://terem-22.myl.ru), ВКонтакте (https://vk.com/public200439727), Telegram (https://t.me/teremoknv15). Ежеквартально проводится анкетирование по удовлетворённости качества услуг. Опрошенные удовлетворены качеством получаемых услуг (114 чел.).	20.11.2023
--	------------	--	------------

От 11.06.2025г.

Заведующий МБДОУ ЦРР-детского сада №5

Н.П. Братанова

